

**SURAT EDARAN**

Nomor: 093/EKS/MCU/X/2019

**Tentang**

**Penyesuaian Ketentuan Peraturan Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan Operasional  
KSP Melania Credit Union (MCU)**

Kepada

- Yth. 1. Bapak/Ibu Anggota MCU  
2. Bapak/Ibu Penabung Simpanan Non Saham MCU

Merujuk kepada ketentuan BAB XII Pasal 29 dan BAB XIV Pasal 31, Keputusan Pengurus Nomor: 003/KOPMEL/V/2015 Tentang Peraturan Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan Operasional Koperasi Kredit Melania, tanggal 23 Mei 2015, peningkatan jumlah transaksi dalam kegiatan pelayanan operasional MCU, dan upaya mendukung Program *Go Green*, maka melalui Surat Edaran ini dilakukan penyesuaian terhadap beberapa ketentuan dalam pelaksanaan kegiatan pelayanan operasional MCU.

Penyesuaian yang dimaksud, yaitu:

**1. Pembukaan Rekening Simpanan**

- a. Seluruh pembukaan rekening simpanan di MCU dialihkan menggunakan layanan aplikasi **SIPA** (Sistim Informasi Pendaftaran Anggota);
- b. Aplikasi SIPA dapat diakses pada alamat: <https://www.melaniacu.com/daftar-online>
- c. Pemilihan Kantor Cabang saat pembukaan rekening pada aplikasi SIPA menjadi dasar penetapan rekening kantor cabang asal;
- d. Untuk setiap pembukaan rekening simpanan pada aplikasi SIPA, apabila telah terisi secara sistim maka akan diberikan notifikasi pemberitahuan secara otomatis melalui sms dan atau surel (*e-mail*);
- e. Kode pembukaan rekening ditunjukkan kepada *Member Service* (Layanan Anggota) kantor cabang yang telah dipilih untuk dilakukan verifikasi kelengkapan data dan berkas;

**2. Transaksi Setoran dan Tarikan Tunai**

- a. Dengan adanya Kendaraan Layanan Gerak MCU maka transaksi setoran dan penarikan tunai juga dapat dilakukan di seluruh Kantor Cabang dan Kendaraan Layanan Gerak MCU pada jam Buka Kas yaitu pada pukul 08.00 – 15.30 WIB;
- b. Setiap pemilik rekening (Penabung) dan atau pihak yang diberi kuasa oleh pemilik rekening disarankan untuk membawa buku tabungan saat melakukan setoran tunai serta menggunakan Slip Setoran tanpa salinan (*copy*);
- c. Setiap pemilik rekening (Penabung) yang akan melakukan penarikan tunai, wajib membawa buku tabungan dan atau bukti kepemilikan rekening disertai bukti identitas yang berlaku (disarankan KTP) dan menggunakan Slip Penarikan tanpa salinan (*copy*).
- d. MCU secara bertahap akan **menghilangkan salinan** Slip Setoran dan Penarikan.

*M*

### 3. Transaksi Setoran dan Tarikan Melalui Rekening Giro MCU

- a. MCU membuka rekening dan menempatkan dana pada giro bank BCA bertujuan untuk kemudahan transaksi perbankan. Salah satu fasilitas yang diberikan oleh Bank BCA adalah penggunaan *internet banking* pada rekening Giro MCU. Melalui fasilitas ini, MCU mendapatkan kemudahan menerima setoran dari pemilik rekening (Penabung) serta memungkinkan pemilik rekening di MCU untuk memindahkan dana antar rekening di bank BCA serta antar rekening bank di luar bank BCA;
- b. Sampai saat ini limit fasilitas transaksi pemindahbukuan (*transfe*) yang diberikan oleh bank BCA melalui giro dengan nomor rekening 449 349 7777 atas nama KOPERASI KREDIT MELANIA adalah sebesar **Rp 750.000.000,00/hari** (*tujuh ratus lima puluh juta rupiah*) untuk transaksi antar rekening di bank BCA dan sebesar **Rp 250.000.000,00/hari** (*dua ratus lima puluh juta rupiah*) untuk transaksi antar bank lain di luar bank BCA;
- c. Oleh karena itu MCU mengatur transaksi setoran ke rekening giro MCU serta pemindahbukuan (*transfe*) antar rekening bank BCA dan antar bank lain sebagai berikut:
  - 1) Transaksi setoran ke rekening giro MCU akan diverifikasi oleh MCU sebanyak 3 (tiga) kali yaitu pada pukul 09.30 WIB, pukul 13.30 WIB dan pukul 15.30 WIB.
  - 2) Transaksi pemindahbukuan antar rekening bank BCA dan atau antar bank lain di luar bank BCA akan dilakukan oleh MCU sebanyak 2 (dua) kali yaitu pukul 10.00 WIB dan pukul 14.00 WIB. Apabila limit transaksi pemindahbukuan (*transfe*) antar rekening bank BCA dan antar bank lain telah terpenuhi sebelum waktu yang ditentukan dalam hari tersebut maka MCU akan menyarankan untuk menggunakan Cek atau Bilyet Giro.
- d. Untuk membantu proses verifikasi setoran pada rekening giro MCU, pemilik rekening disarankan untuk mengisi kolom berita dengan mencantumkan nomor rekening tabungan di MCU serta mengirimkan konfirmasi bukti setoran melalui Media Komunikasi WhatsApp MCU dengan nomor 0857.6777.3000.
- e. Transaksi yang terjadi setelah waktu yang telah ditentukan di atas dan atau operasional kantor selesai atau tutup akan dibukukan pada hari kerja selanjutnya;
- f. MCU tidak bertanggung jawab atas biaya – biaya yang timbul dan atau kerugian atas kondisi kesalahan nomor rekening penerima, biaya yang ditetapkan oleh bank maupun tolakan dana yang menyebabkan dana kembali ke rekening giro MCU.

### 4. Transaksi Antar Kantor Cabang MCU

- a. MCU berkomitmen untuk terus meningkatkan layanan transaksi antar Kantor Cabang, sehingga pemilik rekening tidak mengalami kendala terkait lokasi transaksi. Saat ini fasilitas yang diberikan kepada pemilik rekening (Penabung) dalam transaksi di luar Kantor Cabang asal, berupa:
  - 1) Kebebasan transaksi setoran tunai di setiap Kantor Cabang serta Kendaraan Layanan Gerak;
  - 2) Penggantian Buku Tabungan di setiap Kantor Cabang serta Kendaraan Layanan Gerak;
  - 3) Limit transaksi penarikan tunai untuk pemilik rekening (Penabung) di luar Kantor Cabang asal adalah sebesar **Rp 3.000.000,00/hari/rekening**. Apabila limit telah terpenuhi, dan pemilik rekening (Penabung) tetap ingin melakukan transaksi penarikan maka MCU menyarankan menggunakan transaksi tarikan melalui rekening Giro MCU atau melakukan penarikan di Kantor Cabang asal.
- b. Sedangkan untuk fasilitas dan layanan lain tetap dilaksanakan pada Kantor Cabang asal.

## 5. Permintaan Data Mutasi Rekening Simpanan dan atau Fasilitas Kredit

- a. Data Mutasi Rekening Simpanan dan atau Fasilitas Kredit merupakan rincian transaksi terkait dana yang masuk (kredit) dan dana yang keluar (debet) dari pemilik rekening (Penabung) dalam satu masa tertentu yang diterbitkan oleh MCU;
- b. Merujuk Pasal 29 ayat (3) huruf a sampai dengan huruf f Peraturan Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan Operasional Koperasi Kredit Melania, MCU melakukan beberapa penyesuaian terkait dengan permintaan Data Mutasi Rekening Simpanan dan atau Rekening Fasilitas Kredit, yaitu:
  - 1) Pengajuan permintaan data mutasi hanya dapat dilakukan oleh pemilik rekening (Penabung).
  - 2) Pemilik rekening (Penabung) yang akan mengajukan permohonan data mutasi dapat menghubungi Media Komunikasi WhatsApp MCU untuk mendapatkan tautan permohonan secara digital;
  - 3) Untuk setiap permintaan data Mutasi Rekening Simpanan dan atau Rekening Fasilitas Kredit dikenakan biaya layanan sebesar Rp 1.000,00 (*seribu rupiah*)/lembar;
  - 4) Proses pengerjaan Data Mutasi Rekening Simpanan dan atau Rekening Fasilitas Kredit selambat – lambatnya 2 (dua) hari kerja;
  - 5) Hasil dari data Mutasi Rekening dan atau Fasilitas Kredit dapat berupa berkas fisik atau berkas digital (file ekstensi PDF);
  - 6) Pemohon dapat menentukan pilihan pengiriman data Mutasi Rekening Simpanan dan atau Rekening Fasilitas Kredit;
- c. MCU dibebaskan dari segala tuntutan dan atau gugatan sebagai akibat penyalahgunaan Data Mutasi Rekening Simpanan dan atau Fasilitas Kredit. Pemohon dalam hal ini adalah pemilik rekening (Penabung) dianggap telah menyetujui serta bersedia membayarkan biaya tambahan tersebut.

## 6. Kendaraan Layanan Gerak MCU

- a. Kendaraan Layanan Gerak MCU merupakan bagian dari fasilitas MCU untuk membantu daerah atau lingkungan tertentu dalam memberikan pelayanan operasional jasa keuangan.
- b. Layanan operasional yang dapat diberikan sampai saat ini adalah transaksi setoran tunai maupun melalui rekening giro MCU. Sedangkan untuk penarikan hanya melalui rekening giro MCU. Untuk penarikan tunai disarankan pemilik rekening (Penabung) melakukan konfirmasi sekurang – kurangnya 1 hari sebelumnya.

## 7. Media Komunikasi Siaran WhatsApp MCU

- a. MCU melakukan pengembangan aplikasi pada Media Komunikasi WhatsApp MCU dengan nama **Media Komunikasi Siaran WhatsApp MCU**. Melalui Media Komunikasi Siaran WhatsApp MCU, para pemilik rekening (Penabung) dan atau Penerima Fasilitas Kredit MCU akan mendapatkan notifikasi berupa pesan terkait informasi jatuh tempo simpanan maupun kredit. Selain itu juga Media Komunikasi Siaran WhatsApp MCU dapat digunakan untuk memberikan informasi terkait fasilitas, layanan maupun kegiatan MCU.
- b. MCU menyarankan Bapak/Ibu Anggota dan Penabung dapat menyimpan nomor layanan Media Komunikasi Siaran WhatsApp MCU yaitu **0821 2636 0601**. Nomor tersebut khusus hanya digunakan untuk mengirimkan pesan melalui WhatsApp sedangkan jika Bapak/Ibu hendak mengkonfirmasi atau membalas pesan yang disampaikan dapat menggunakan nomor pada Media Komunikasi WhatsApp MCU yaitu **0857 6777 3000**.

- c Seluruh nomor Media Komunikasi WhatsApp MCU dan Media Komunikasi Siaran WhatsApp MCU tidak dapat digunakan untuk sambungan percakapan/telp maupun juga percakapan video.

Seluruh ketentuan pada surat edaran ini berlaku efektif pada 01 November 2019

Bandung, 01 Oktober 2019

a. n. Pengurus

KSP Melania Credit Union (MCU)



**WILLIAM SETIADI**

Manager

Tembusan:

1. Yth. Pengurus MCU (sebagai laporan)
2. Yth. Pengawas MCU